

如何向快速反应小组紧急求助

您可以使用床头电话直接**拨打 444** 呼叫**快速反应**。

我们建议您先联系您的治疗护士，他们也许可以解决您的顾虑。

如果我寻求 **REACH** 帮助，是否会冒犯工作人员？

不会。Mater 的所有工作人员都支持患者和看护者的参与。只有您最了解您自己的感受以及您亲人通常的行为。

在工作人员交接班时间，我们也同样鼓励您表达您的顾虑。

我们愿意与您合作，为您和您的亲人提供最好的医疗体验。

联系 **REACH**，

让我们携手共进！



Mater 医院



您是否担心
您或您的亲人
病情的近期
变化？

REACH
OUT TO US



什么是 REACH?

Mater 医院致力于解决您的所有临床问题，但是我们明白，只有您最了解您自己和您的亲人。

因此，我们希望如果您注意到任何令您担忧的变化，请告知我们。

R.E.A.C.H.是帮助您向我们分享您的担忧的一系列步骤。

REACH

是您的安全保障，将帮助您提醒我们那些尚未被工作人员重视或处理的问题。

R.E.A.C.H. 中的字母将提醒您参与您或您的亲人看护的步骤。

- R** 发现病情恶化
- E** 参与——告知您的护士
- A** 如果依旧担忧，请采取行动
- C** 打电话求助
- H** 帮助正在进行中



REACH 的操作

您是否担忧您病情的变化?

告知护士

如果依旧担忧

要求病房医生进行复查

如果依旧担忧

医疗紧急事故
拨打 444
快速反应小组